



WAT ZIJN JULLIE OPENINGSUREN?

Wij zijn alle dagen open, behalve op dinsdag en woensdag. Dan zijn wij altijd gesloten, ook tijdens vakantieperiodes. U kan 's middags binnenkomen van 12u tot 14u en 's avonds van 18u tot 21u. Een sluitingsuur hebben wij niet.

WANNEER GAAN JULLIE IN JAARLIJKS VERLOF?

Wij zijn 3 weken gesloten in januari en 3 weken in oktober. In mei/juni sluiten wij altijd nog één weekje. Klik op de module "reserveren" op onze website, en klik daar in het datumveld om de juiste dagen te zien dat wij gesloten zijn. Deze zijn rood gekleurd.

WAT IS JULLIE JUISTE ADRES?

Ons juiste adres is: Henegouwenstraat 1, te 8620 Nieuwpoort. Wij zijn gelegen op de hoek met de zeedijk nr. 50. Voor onze exacte ligging, klik hier: <http://www.hetkompas.be/ligging.php>

WAAR KAN IK PARKEREN?

Informatie betreffende parkeren in Nieuwpoort, vindt u hier: <https://parkmobile.be/locaties/nieuwpoort/>
Indien u wenst, kan u de applicatie reeds downloaden op uw smartphone.
Zo kan u zich reeds registreren en hoeft u dit niet meer te doen bij uw aankomst in Nieuwpoort.
Deze vindt u hier voor uw Iphone of Android toestel: http://www.parkmobile.be/download_parkmobile_parkeer_app

HOE KAN IK JULLIE CONTACTEREN?

U kan ons telefonisch bereiken op het nummer 0032 (0)58 23 08 23.
Mailen kan naar info@hetkompas.be.

ZIJN JULLIE OPEN MET KERSTMIS?

Met kerstavond en op kerstdag zijn wij gesloten.

ZIJN JULLIE OPEN MET OUDJAAR EN MET NIEUWJAAR?

Met oudejaar en op nieuwjaarsdag zijn wij gesloten.

WANNEER WERKEN JULLIE JUIST IN SEATINGS?

's Middags wordt er nooit in seatings gewerkt.
's Avonds kan u meestal reserveren om 18u, om 19u of om 20u15. Als u reserveert om 18u, dan vragen wij u om de tafel terug vrij te maken tegen 20u voor andere gasten. Reserveert u echter om 19u of om 20u15, dan kan u de ganse avond, onbeperkt, aan uw tafel blijven zitten.

WANNEER IS ER EEN DAGSCHOTEL / LUNCH ?

Wij serveren 's middags altijd een lunchmenu. Dit is één gerecht aan 19 euro! Altijd een visgerecht! Alleen niet op zondag en op feestdagen en niet tijdens vakantieperiodes.

KAN IK BIJ JULLIE GLUTENVRIJ EN LACTOSEVRIJ ETEN?

Het is geen enkel probleem om in onze brasserie allergenenvrij te eten. U kiest gewoon uit de kaart wat u wenst te eten, en onze kelner bekijkt met plezier of wij het door u gekozen gerecht kunnen aanpassen. Ook onze chef komt graag bij u aan tafel om de bereiding van het door u gekozen gerecht eventueel te bespreken.
Wij kunnen rekening houden met volgende diëten: vegetarisch, veganistisch, lactose, gluten en koolhydraten.

HEBBEN JULLIE OOK OESTERS EN KREEFT OP DE KAART?

Wij hebben geen oesters en kreeft op de kaart staan, maar u kan dit wel vooraf bestellen. U kan telefonisch of per mail het aantal stuks oesters doorgeven.

Als u kreeft wil bestellen, dan heeft u de keuze uit volgende mogelijkheden:

- 1)Kreeft "Bellevue"
- 2)Gegratineerde kreeft met lookboter en verse tuinkruiden
- 3)Warme kreeft in oude-porto-roomsaus met groentesnippers
- 4)Op Provençaalse wijze - pikant

Wij serveren Canadese kreeft van ongeveer 600gr. De prijs schommelt rond de 8 euro per 100 gr.

SERVEREN JULLIE OOK MOSSELEN?

Wij serveren géén mosselen. Wel gerechtjes waar mosselen in gebruikt worden, maar een klassieke pot mosselen, kan je bij ons niet eten.

SERVEREN JULLIE OOK EEN ZEEVRUCHTENSCHOTEL?

De prijs van de zeevruchtenschotel bedraagt 78€pp en is alleen op bestelling mogelijk en mits een voorschot van 50%. Deze schotel bestaat uit: ½ Kreeft per persoon (kreeft van +/- 600gr dus elk 300 gr), Langoustines, Holle oesters 3pp, Venusschelpen, Kokkels, Ongepelde garnalen, Mosselen in schelp, Wulken, Kreukels.

KAN IK BUITEN ETEN?

Als je echt buiten wil zitten om te eten, kan dat niet. Wij hebben een overdekte veranda waar je niet in de zon kan zitten. U kan wel buiten uw aperitiefje nemen en/of koffie als er een salontafeltje vrij is.

KAN IK SNEL BEDIEND WORDEN? KAN IK TRAG BEDIEND WORDEN?

Het is voor onze bediening heel moeilijk in te schatten of u snel of juist niet snel bediend wil worden. Sommige mensen hebben géén tijd en willen zo snel mogelijk terug buiten zijn, sommige mensen hebben heel veel tijd en willen traag en rustig genieten van hun lunch of diner. Daarom vragen wij vriendelijk om dit door te geven aan onze bediening. Wij houden heel graag rekening met uw eigen wens. Wij proberen voor iedereen zo snel mogelijk te werken, maar wil u een trage bediening, laat dit dan weten aub.

HOE KAN IK BETALEN?

U kan bij ons met alle kredietkaarten betalen, zelfs met bancontact.

Wat kan: Cash, Visa kaart, Edenred, Vpay, Masterkaart, Maestro kaart, Bancontact kaart, American Express kaart, Sodexhokaart (elektronische maaltijdcheques), Paypal.

Wat niet kan: Diners Club, Papieren maaltijdcheques.

MOGEN ER HONDEN BINNEN?

Honden mogen bij ons binnen hoor, zolang ze op de grond blijven en niet op tafel en aan de leiband. Wij vragen ook vriendelijk om de hond niet in zee te laten zwemmen vóór dat u bij ons binnen komt.

HEBBEN JULLIE KINDERSTOELEN?

Wij hebben 5 kinderstoeltjes die vooraf gereserveerd kunnen worden.

MAG ER GEROOKT WORDEN?

U is niet toegelaten om in de brasserie te roken. Ook elektronische sigaretten zijn niet toegelaten.

HEBBEN JULLIE WIFI?

Wij beschikken over gratis WIFI. Vraag het paswoord aan uw kelner.

IS HET RESTAURANT TOEGANGELIJK VOOR MINDERVALIDEN?

Het restaurant is gemakkelijk toegankelijk met een rolstoel. Jammer genoeg bevinden de toiletten zich wel in de kelderverdieping, waardoor rolstoelpatiënten zeer moeilijk gebruik kunnen maken van het toilet. Wij hebben spijtig genoeg geen toilet op de gelijkvloerse verdieping.

MOGEN WIJ WAT LATER KOMEN?

Gelieve ons te verwittigen als u later zal zijn dan het geboekte uur. Wij houden de tafel altijd een kwartiertje vast, maar na het "academisch" kwartiertje, durven wij de tafel weggeven aan andere gasten. U kan binnenkomen 's middags tot 14u en 's avonds tot 21u. Na 14u en na 21u is de keuken gesloten.

IS ER EEN DRESSCODE?

Graag smart-casual aub.

WELKE TRAMHALTE KUNNEN WIJ BEST NEMEN?

Tramhalte Nieuwpoort Zonnebloem nemen. Dit is aan de kerk. Dan richting zeedijk wandelen, op de zeedijk dan naar rechts.

Het Kompas bevindt zich op de tweede hoek op de zeedijk. Hoek Zeedijk nr. 50 en Henegouwenstraat nr. 1.

Van de tramhalte naar Het Kompas is vijf minuutje te voet wandelen.

VERKOPEN JULLIE OOK CADEAUBONS?

Inderdaad, wenst u uw vrienden of familie een leuk cadeau te geven? Vul op onderstaande link uw gegevens in en het bedrag van de cadeaubon die u per post wenst te ontvangen. Van zodra wij uw aanvraag ontvangen hebben, sturen wij u een mailtje met de nodige informatie over hoe u ons het bedrag van de bon kan storten. Van zodra wij de storting op ons rekeningnummer dan ontvangen hebben, wordt uw bon dezelfde dag per post verstuurd. U kan uw origineel geschenk dan binnen de 3 à 4 dagen overhandigen aan uw vrienden, familie of geliefde. Klik hier: <http://www.hetkompas.be/bon.php>

IK HEB GEEN BTW TICKET GEKREGEN, ALLEEN EEN PRO FORMA TICKET?

Inderdaad, door de invoering van de witte kassa, kunnen wij u pas een BTW-ticketje afdrucken van zodra wij weten hoe u betaald heeft: cash, kredietkaart, debetkaart, Payconiq, PayPal, mobiel, overschrijving... Tevens kan het BTW-ticketje pas afgedrukt worden als wij voor 100% zeker zijn als er geen enkel foutje op uw rekening staat.

U kan dit het best vergelijken met het feit dat u van een leverancier eerst een leveringsbon krijgt, en pas daarna de factuur. Uiteraard wordt het BTW-ticket nadien vanzelfsprekend steeds afgeboekt! Onze oprechte excuses voor dit ongemak. Bent u alsnog vergeten om een geldig BTW-ticketje te vragen, dan is het uiteraard geen enkel probleem om dit nadien nog te doen. Alle ticketten worden immers geregistreerd. Stuur gewoon een email naar btw@hetkompas.be en wij beantwoorden uw mail met het correcte BTW-ticketje van uw rekening.

IK HEB EEN BLAADJE INGEVULD OM EEN GRATIS ETENTJE TE WINNEN. HOE WERKT DEZE WEDSTRIJD?

Hartelijk dank om mee te doen aan onze wedstrijd. Op het einde van elk kwartaal wordt er door een onschuldige hand een kaartje getrokken uit de box met alle ingevulde blaadjes. De winnaar wordt persoonlijk op de hoogte gebracht, maar niet openbaar kenbaar gemaakt. De winnaar heeft recht op een waardebon van 100 euro en deze bon is maximum één jaar geldig. Hier volgt ons gedetailleerd wedstrijdreglement...

Het onderstaand reglement is van toepassing op de "Win een gratis etentje" wedstrijd (hierna te noemen: de wedstrijd) van Brasserie Het Kompas - BVBA CONAN. Artikel 1: De Organisator De wedstrijd wordt georganiseerd door Brasserie Het Kompas te Nieuwpoort - BVBA Conan (hierna te noemen: de organisator). Artikel 2: Voorwaarden De deelname aan deze wedstrijd staat open voor personen die in België wonen en bij aanvang van de wedstrijd achttien (18) jaar of ouder zijn. Minderjarigen kunnen evenwel enkel deelnemen op voorwaarde dat ze de toestemming hebben van hun ouders (of van de persoon die het ouderlijk gezag uitoefent). Op eerste verzoek van de organisator, dient deze toestemming te worden overgemaakt. De werknemers van de organisator, mogen niet deelnemen aan de wedstrijd. Mogen evenmin deelnemen aan deze wedstrijd: familieleden in de eerste graad van bovengenoemde personen en personen die op hetzelfde adres wonen dan de werknemers van de organisator. Door aan de wedstrijd deel te nemen, gaan de deelnemers onvoorwaardelijk akkoord met de spelregels en het wedstrijdreglement. Tijdens of na de wedstrijd wordt er geen geschreven of telefonische communicatie gevoerd rond de wedstrijd. Elke poging tot fraude zal onherroepelijk leiden tot onmiddellijke uitsluiting van de betrokken deelnemer en/of de begunstigde van de fraude, onverminderd de overige rechtsmiddelen van de organisatie. De organisator van deze wedstrijd behoudt zich het recht voor om de wedstrijd of het verloop ervan te wijzigen of te beëindigen wanneer dit gerechtvaardigd zou zijn door onvoorziene omstandigheden of omstandigheden buiten zijn wil. Hij kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de wedstrijd moet worden onderbroken, uitgesteld of geannuleerd door omstandigheden buiten zijn wil om. De organisator kan niet aansprakelijk gesteld worden voor technische problemen die zich zouden voordoen tijdens het verloop van de wedstrijd, bijvoorbeeld met betrekking tot de verzending of ontvangst van mailberichten, de laatste ingevulde, de identificatie van de verzender, enz. In geval van overmacht, indien onvoorziene omstandigheden zouden voorkomen of in geval van betwisting zal de organisator elke noodzakelijke beslissing kunnen nemen om de goede werking van deze wedstrijd te verzekeren. Haar beslissingen zijn soeverein en zonder verhaal. De organisator is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel aan eigendommen en/of personen, als gevolg van deelname aan de wedstrijd of gebruik of inzet van de prijs. In alle gevallen waarin het wedstrijdreglement niet voorziet, beslist de organisator. De organisator behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht de wedstrijd op elk door haar gewenst moment te beëindigen, te verleren en/of te wijzigen. De persoonlijke gegevens van de deelnemers zullen worden bewaard en worden elektronisch verwerkt in overeenstemming met de Europese voorschriften voor de bescherming van de privacy met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens. U heeft altijd het recht om de door u verstrekte informatie in te kijken, te verbeteren of aan te passen. Daartoe stuurt u een schriftelijk verzoek naar het bovengenoemde adres. Artikel 3: Looptijd van de Wedstrijd Begin van de wedstrijd: elke eerste dag van elk kwartaal. Einde van de wedstrijd: elke laatste dag van elk kwartaal. De prijs wordt uiterlijk op de laatste dag van elk kwartaal aan de winnaar meegedeeld. Artikel 4: Deelname Om te kunnen deelnemen aan de wedstrijd moet de deelnemer vóór de laatste dag van elk kwartaal het briefje (dat overhandigd wordt met de rekening in de brasserie) invullen met zijn e-mailadres. Artikel 5: De prijs De winnaar krijgt als prijs een cadeaubon met vermelding "gratis etentje ter waarde van 100 euro". De prijs kan niet worden vervangen door een geldebijdrage of willekeurig welke andere compensatie. De organisator kan, indien hij daar buiten zijn wil om door omstandigheden toe gedwongen is, elke prijs door een vergelijkbare en gelijkwaardige prijs vervangen. Artikel 6: De Winnaar De deelnemer die door een onschuldige hand uit de trommel getrokken wordt, is de winnaar. Omwille van de privacy-wetgeving wordt de winnaar niet openbaar bekend gemaakt of op onze "social media" vermeld. Artikel 7: Wetgeving De algemene voorwaarden zijn onderhevig aan de Belgische wetgeving, en worden geïnterpreteerd en uitgevoerd conform het Belgisch recht. Alle eventuele geschillen die hieruit voortvloeien of verband houden met deze wedstrijd, en welke niet in der minne kunnen opgelost worden, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Veurne.