



### **QUAND ÊTES-VOUS OUVERT?**

La brasserie est ouverte tous les jours, sauf le mardi et mercredi. Pendant les périodes de vacances, la brasserie est également fermée le mardi et le mercredi.

Le midi, vous pouvez entrer de 12h jusqu'à 14h, et le soir de 18h jusqu'à 21h. Nous n'avons pas d'heure de fermeture.

### **QUAND EST VOTRE CONGÉ ANNUEL?**

La brasserie est fermée 3 semaines en janvier et 3 semaines en octobre. En mai/juin, nous fermons aussi une semaine. Cliquez sur la module « réserver » sur notre site internet, et cliquez sur le calendrier, là vous verrez quand nous sommes ouvert et fermé. Les jours de fermeture sont marqués en rouge.

### **QUELLE EST VOTRE ADRESSE?**

Notre adresse est: Henegouwenstraat 1 (Rue de Hainaut 1) à Nieuport.

Situé sur le coin digue nr. 50 avec la rue latérale.

Vous trouverez la location ici: [http://www.hetkompas.be/ligging\\_fr.php](http://www.hetkompas.be/ligging_fr.php)

### **COMMENT PUIS-JE VOUS CONTACTER?**

Vous pouvez nous contacter au numéro 0032 (0)58 23 08 23 ou par mail à [info@hetkompas.be](mailto:info@hetkompas.be).

### **ÊTES-VOUS OUVERT LE RÉVEILLON DE NOËL ET LE JOUR DE NOËL?**

Réveillon de Noël et le jour de Noël, la brasserie est fermée.

### **ÊTES-VOUS OUVERT LE RÉVEILLON ET LE NOUVEL-AN?**

Réveillon du nouvel-an et le jour du nouvel-an, la brasserie est fermée.

### **QUAND Y A-T-IL DES SEATINGS?**

Le midi, il n'y a pas de seatings. Vous pouvez réserver à n'importe quelle heure.

Le samedi soir et toutes les soirées en périodes de vacances, il y a trois seatings: vous pouvez dès lors réserver à 18h, 19h ou à 20h15.

Si vous réservez à 18h, nous vous prions de libérer la table pour d'autres clients vers 20h.

Si vous réservez à 19h ou à 20h15, la table ne sera pas occupée par d'autres clients, et vous pouvez rester chez nous toute la soirée.

### **QUAND SERVEZ-VOUS UN LUNCH / PLAT DU JOUR?**

Chaque midi, sauf le dimanche et en périodes de vacances, il y a un plat du jour.

Ceci est toujours un plat à 19€.

### **PUIS-JE MANGER SANS GLUTEN OU SANS LACTOSE?**

Evidemment, pas de soucis pour manger sans allergènes chez nous. Vous choisissez simplement dans le menu ce que vous voulez, et notre serveur regardera avec plaisir ce que nous pouvons changer. Notre chef sera également heureux de vous rencontrer à table pour discuter de la préparation de votre plat. Nous pouvons prendre en compte les régimes suivants: végétarien, végétalien, lactose, gluten et glucides.

### **SERVEZ-VOUS DES HUÎTRES OU DU HOMARD?**

Sur notre carte, il n'y a pas d'huîtres ou de homard, mais vous pouvez en commander à l'avance. Par téléphone ou par mail, vous nous commandez le nombre d'huîtres que vous désirez. Si vous désirez du homard, voici les possibilités :

- 1) Homard Bellevue
- 2) Homard gratiné à l'ail et herbes du jardin
- 3) Homard chaud, sauce porto vieux et brunoise de légumes
- 4) Homard provençale - piquant

Nous servons du homard Canadien d'environ 600gr. Le prix est environ à 8€ pour 100gr.

### **SERVEZ-VOUS DES MOULES?**

Nous ne servons pas de moules dans une casserole classique. Quand même, nous servons des plats où il y a des moules.

### **SERVEZ-VOUS UN PLATEAU DE CRUSTACÉS / PLATEAU DE FRUITS DE MER?**

Le prix du plateau de fruits de mer est à 78€ et uniquement sur commande un jour à l'avance avec un acompte de 50%.

Dedans : ½ Homard par personne (Homard de +/- 600gr donc chacun 300gr), Langoustines, Huîtres creuses 3pp, Palourdes, Coques, Crevettes grises non décortiquées, Moules en coquille, Buccins, Bigorneaux

### **PUIS-JE MANGER À UNE TABLE DEHORS?**

Désolé, vous ne pouvez pas manger dehors, mais nous avons un petit salon à l'extérieur où vous pouvez prendre l'apéritif ou le café.

### **JE N'AI PAS DE TEMPS, PUIS-JE ÊTRE SERVI TRÈS VITE?**

### **J'AI BEAUCOUP DE TEMPS, PUIS-JE DEMANDER POUR UN SERVICE LENT?**

C'est pour nos serveurs très difficile de savoir si vous avez beaucoup de temps ou si vous êtes pressés. (Il y a des gens qui n'ont pas de temps et qui veulent manger le plus vite possible et sortir le plus vite possible, par contre, il y a des gens qui veulent « profiter » de leur visite dans notre brasserie, et qui ont beaucoup de temps!) C'est pour cela que nous vous prions de communiquer à nos serveurs ce que vous voulez: un service rapide ou lent. Nous voulons tenir compte de tous les vœux de nos clients.

### **QUELLES SONT LES POSSIBILITÉS POUR PAYER?**

Vous pouvez payer avec toutes les cartes, même avec Bancontact.

Possibilités de paiement: Cas, Visa, Edenred, Vpay, Master, Maestro, Bancontact, American Express, Sodexo, Paypal.

Pas possible: Diners Club, Chèques-repas en papier.

### **LES CHIENS SONT PERMIS?**

Les chiens sont admis s'ils restent sur le sol et pas sur table et tenus en laisse. Nous vous prions de ne pas laisser nager les chiens dans la mer avant d'entrer dans la brasserie.

### **VOUS AVEZ DES CHAISES POUR ENFANTS?**

Nous avons 5 chaises pour enfants que vous pouvez réserver.

### **PEUT-ON FUMER?**

Il n'est pas permis de fumer dans la brasserie, les cigarettes électriques sont interdits aussi.

### **Y A-T-IL DU WIFI?**

Nous avons du WIFI gratuit. Demandez le mot de passe à un de nos serveurs.

### **LE RESTAURANT EST ACCESSIBLE POUR INVALIDES OU CHAISES ROULANTES?**

La brasserie est accessible pour des personnes en chaise-roulante. Mais les toilettes se trouvent au sous-sol et c'est très difficile pour des personnes en chaise-roulante de les utiliser. Nous n'avons pas de toilettes au rez-de-chaussée.

### **ON PEUT VENIR PLUS TARD?**

Nous vous prions de nous avvertir en cas de retard sur votre réservation. Nous garderons votre table au maximum un quart de plus, mais après 15 minutes, nous proposerons votre table à d'autres clients, si vous nous avez pas prévenus. Le midi, vous pouvez entrer jusqu'à 14h. Le soir, jusqu'à 21h. Après 14h et après 21h, la cuisine sera fermée.

### **QUELLE EST LA DRESSCODE?**

Smart-casual. Les maillots de bain ne sont pas permis.

### **QI ON VIENT EN TRAM, QUEL ARRÊT DOIT ON SORTIR DU TRAM?**

Arrêt "Nieuwpoort Zonnebloem". Près de l'église. Ensuite, prenez vers la digue, ensuite à droite. Notre brasserie se trouve sur le deuxième coin sur la promenade. Coin digue nr. 50 en rue latérale « Henegouwenstraat ». Cinq minutes vous suffisent pour arriver à notre brasserie.

### **VENDEZ-VOUS DES CHÈQUES-CADEAU?**

Évidemment, vous cherchez quelque chose d' autre ou tout simplement un petit plus? Offrez une agréable soirée à des amis, à votre famille, à des relations d' affaires. Avec un chèque-cadeau de "Het Kompas", ils pourront se régaler de la bonne cuisine tout en profitant de l' ambiance sympathique! Dès qu'on a reçu votre commande, on vous envoie le chèque par poste avec nos coordonnées bancaires.

Cliquez ici pour commander un chèque-cadeau: [http://www.hetkompas.be/bon\\_fr.php](http://www.hetkompas.be/bon_fr.php)

### **JE N'AI PAS RECU UN TICKET TVA, JUST UN TICKET PRO FORMA?**

Nous pouvons seulement imprimer un ticket TVA quand nous savons comment vous avez payé: cash, carte crédit, carte debit, payconiq, paypal, mobile, par virement bancaire,... Egalement, il est uniquement possible d'imprimer le ticket TVA s'il y a aucune faute sur le ticket. C'est en effet un peu comme d'un fournisseur, d'abord, un bon de livraison, et après seulement, la facture. Evidemment, nous imprimons toujours un ticket TVA ! Veuillez nous excuser pour ce désagrément!!! Oublié de demander une souche? Envoyez un mail à [tva@hetkompas.be](mailto:tva@hetkompas.be) et nous enverrons la souche par courriel, avec plaisir.